



Comisión de Bioética y Calidad Integral de la Atención de la Salud

V JORNADAS DE RECURSOS HUMANOS DEL SNIS

**“Bioética para la relación del equipo de Salud
y los pacientes”**

Prof. Mg. María Inés Umpiérrez Perciante

Agosto 2017.

Pertinencia de la temática

1-Seguridad y calidad de la atención a la salud.

Objetivos estratégicos del MSP al 2020.



2- Modelos de atención y recursos disponibles.



3- Formación académica de los profesionales.



1-Seguridad y calidad de la atención a la salud.

Necesidad de trascender el paradigma del profesional experto individual paternalista a la interrelación de los diferentes profesionales y técnicos.

Lograr: capacidad de trabajo interdisciplinario y de habilidades no técnicas. (actitudinales, humanas)

Thomas EJ, Studdert DM, Burstin HR, Orav EJ, Zee naT, Williams EJ, et al 2000 citados por Rando A. afirman que entre el 3 y el 16% de los pacientes hospitalizados fallecen o sufren secuelas graves. Más del 50 % de ellas prevenibles y se relacionan con **errores en la asistencia.**

Rev. Méd. Urug. vol.32 no.1 Montevideo abr. 2016

http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-03902016000100008

Los estudios refieren que **25% a 75% de los errores médicos se relacionan con problemas en la comunicación entre los integrantes del equipo.**

Manser T, Harrison TK, Gaba DM, Ho ward SK 2009

Publicaciones en Pubmend, Medline pasó de menos 20 en el 2000 a 100 en 2013.

Weaver SJ, Dy SM, Rosen MA. 2014

Contexto.

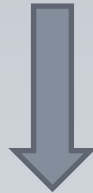
- Cambios sociales, culturales y económicos obliga a una innovación en las formas de abordaje terapéutico, a través de un trabajo conjunto.
- Creciente complejización de las nuevas formas de padecimiento humano que se presenta multifacético y multidimensional por tanto requiere:

distintas miradas y niveles de análisis que converjan en una aproximación teórico-práctica de la problemática salud-enfermedad.

Contexto.

Empuje de las concepciones individualistas

- ❖ De la competencia.
- ❖ Del consumo y el mercantilismo.
- ❖ **Despersonalización de las relaciones humanas.**



Valores y actitudes que repercuten en la calidad del cuidado tanto en la eficacia como en la eficiencia de la atención.

2- Modelo de atención y recursos disponibles.

Art 36.-Ley 18211, SNIS, 2008

El 1er. nivel de atención en la Ley del SNIS

- Conjunto sistematizado de actividades sectoriales dirigido a la persona, la familia, la comunidad y el medio ambiente.
- Para satisfacer necesidades básicas de salud y el mejoramiento de la calidad de vida
- Las acciones de atención integral a la salud serán practicadas por equipos interdisciplinarios.
- Se priorizará la coordinación regional entre servicios de salud.



**Del trabajo
individual
al trabajo en equipo
para la seguridad de
las prestaciones
sanitarias a la
población.**



Características del trabajo en equipo

- Autonomía de cada profesional.
- Interdependencia
- Interdisciplinariedad.
- Horizontalidad
- Flexibilidad
- Creatividad.
- Interacción comunicativa

Contribuciones del trabajo en equipo

Mejoramiento de la productividad, la calidad en los servicios y las condiciones de trabajo del personal.
Seguridad y satisfacción para los actores.

Osborn indica que: “Algunos estudios han demostrado que las personas integradas en grupos son capaces de asumir riesgos, tomar decisiones y proponer ideas novedosas, que difícilmente harían de manera individual.” (OMS/OPS, 1994: Tomo I-40).Citado por Rosales C. Valverde J.

:

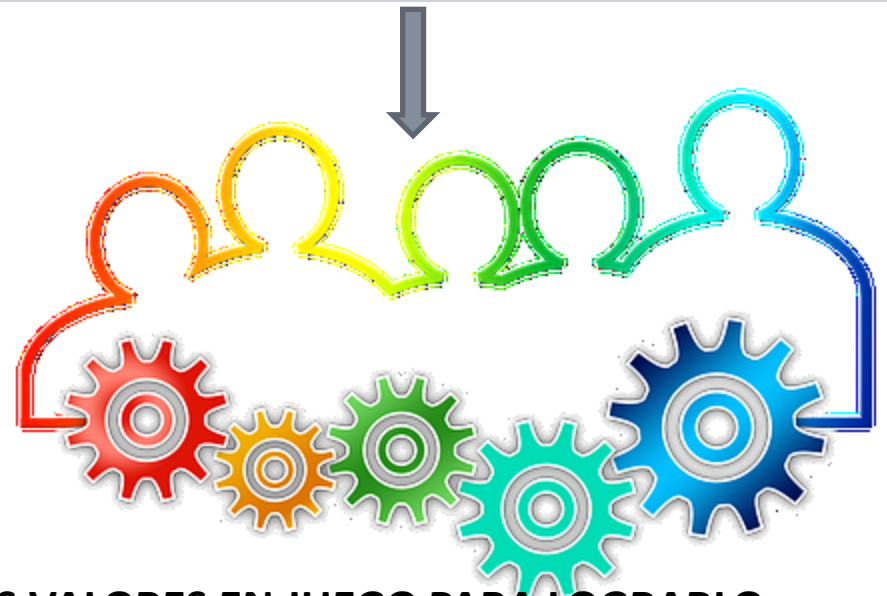
Dificultades para el trabajo en equipo interdisciplinario.

- Dotación de recursos humanos de acuerdo a las necesidades de los usuarios.
- Estabilidad de los integrantes.
- Modelos de las disciplinas . disputas explicativas que se producen a partir de la definición de los problemas que realiza cada integrante de un equipo de salud.
- Multiempleo.
- Fatiga.
- La minimización de las opiniones de los miembros menos experimentados.

No existe trabajo interdisciplinario cuando un especialista de una determinada ciencia, solo tiene “colaboradores” de las otras disciplinas.



SI EXISTE EN ESTA SITUACIÓN



LOS VALORES EN JUEGO PARA LOGRARLO....

Actitudes y valores en juego del profesional en las relaciones **interpersonales con el paciente y el equipo de salud:**

- Respeto de la dignidad de las personas, y de sus decisiones.
- Respeto a la libertad de actuar del ser humano.
- Mantenimiento de la confidencialidad de la información.
- Respeto a la autonomía de los integrantes del equipo.
- Honestidad en cuanto a sus capacidades, virtudes, limitaciones y defectos.

Tolerancia. Paciencia y tolerancia frente a la pluralidad.

Veracidad con el paciente, equipo e institución.

Solidaridad. Supone ayudar y asistir a las personas vulnerables.



3-Formación académica de los recursos humanos para trabajar en interdisciplina en los equipos de salud.

Salcedo A, Red Innova Cesal Redic cita a Ruiz, Castaño y Boronat Fernández Pérez afirman la necesidad de:

- Crear hábitos intelectuales que permitan considerar las intervenciones humanas desde todas las perspectivas y puntos de vista posibles.
- Reflexión de situaciones vividas en las prácticas de enseñanza.

- Importancia de promover aprendizajes actitudinales donde sus componentes emotivos intelectuales y conductuales deben desarrollarse con lo que los estudiantes **nos ven hacer más que con lo que decimos.**

De decir de Carlevaro un “aprendizaje osmótico”.

- Aceptar las razones del otro.
- El diálogo Socrático es el recurso que permite en interacción con otros aproximarse a lo justo o más conveniente.
- Representaciones de situaciones y análisis crítico.

- Favorecer la realización de proyectos de trabajo que, permitan integrar contenidos de distintas disciplinas.
- Presentación y prácticas de casos clínicos en los estudiantes y/o profesionales de la salud no solo vinculado a los procesos patológicos en sí sino considerando los aspectos jurídicos, éticos sociológicos psicológicos. Integralidad de la atención.

Fomentar, entre los profesores y /o profesionales de los servicios la reflexión, y el trabajo en equipo para permitir pensar de forma más abierta y orientar en este sentido las prácticas de Enseñanza.



Gracias